Educa SPDM/PAIS

SPDM PAIS

Certificado

Certificamos que

ANA CAROLINA PUGA CARVELO

concluiu a atividade

Qualidade no Atendimento ao Usuário do SUS

com carga horária de 5 horas

na data de 02/03/2025

Programa do Curso e Desempenho do Aluno

Curso Qualidade no Atendimento ao Usuário do SUS

Aula: Quem é o usuário do SUS? (assistido 00:07:00)
Aula: O atendimento no serviço público de saúde (assistido 00:11:00)
Aula: A relação do SUS com as outras políticas públicas (assistido 00:05:00)
Aula: Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde (assistido 00:01:00)
Aula: Comunicação verbal e não-verbal no atendimento em saúde (assistido 00:08:00)
Aula: Filtros e barreiras de comunicação no atendimento em saúde (assistido 00:16:00)
Aula: Comunicação não-violenta no atendimento em saúde (assistido 00:14:00)
Aula: O papel da comunicação na humanização do atendimento em saúde (assistido 00:01:00)
Prova: Avaliação de conhecimentos - Qualidade no atendimento ao usuário do SUS (nota 83.33)

URL validação certificado:

https://educa.spdmpais.org.br/certificate/ed49311e-6845-72eb-f03e-eebb059a29ed

Para utilizar QRCODE ao lado, utilize qualquer leitor em seu celular para obter as informações.